

PORSCHE



Support PDMS Sitecore

Informations et Services du Programme

Support PDMS Sitecore

PDMS - Services d'Assistance Sitecore

Dans le cadre du programme PDMS 2025, Porsche Canada offrira aux centres Porsche un service mensuel de maintenance de site Web, sans frais. Ce service est offert par l'entremise de notre agence partenaire, Steak+Sizzle CreativeWorks, et est conçu pour maintenir le site Web de votre concessionnaire en offrant le soutien de Sitecore pour toutes les demandes de mise à jour.

Le programme débutera en mars 2025 et fournira à votre centre Porsche 7 (sept) heures d'assistance Sitecore par mois, y compris la production et un représentant dédié pour traiter vos demandes. Le document suivant décrit les services inclus, ainsi que d'autres demandes que votre centre Porsche pourrait avoir et qui ne sont pas couvertes par le programme.

Le service fonctionne sur une plateforme informatique de billetterie en ligne où votre équipe de marketing peut soumettre des demandes directement.



Support PDMS Sitecore | Liste des Services

Le tableau ci-dessous fournit une description détaillée de tous les services disponibles dans le cadre du programme. Pour planifier et maximiser vos heures de service mensuelles, veuillez vous référer à la colonne des durées estimées. En règle générale, toutes les demandes nécessitent un délai de traitement de 48 heures.

À NOTER :

Toutes les demandes faites par votre centre Porsche nécessitent un délai minimum de 48 heures pour la publication et la mise en service.

Toutes les demandes de service reçues en dehors des heures de bureau (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est) seront traitées et lancées le jour ouvrable suivant.

Les demandes d'urgence (SOS) peuvent être satisfaites moyennant un frais supplémentaires (voir page 7 du présent document).

Les 7 heures totales de service Sitecore ne seront pas reportées au mois suivant.

DEMANDE DE SERVICES	DESCRIPTION	DURÉE ESTIMÉE
Carte & liens d'action	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour ou suppression d'éléments 	15-20 mins
Contenu texte-média	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner l'image si nécessaire Téléchargement vers Sitecore Création de contenu média textuel Ajout à la page 	25-35 mins
Création d'une barre d'action	<ul style="list-style-type: none"> Création d'une barre d'action Ajout à la page 	15-20 mins
Création d'une galerie média	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner les images si nécessaire Téléchargement vers Sitecore Création d'une galerie de médias Ajout à la page 	30-40 mins
Création d'un nouveau formulaire	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un formulaire Création d'un e-mail html ou ADF L'adresse e-mail doit être incluse Ajout à la page Test des soumissions de formulaire Suppression du formulaire expiré 	55 mins
Création d'une nouvelle page	<ul style="list-style-type: none"> Le temps dépendra des modules ajoutés La création d'une nouvelle page inclura le texte méta Toutes les images auront un texte alt Suppression d'une page expirée 	40-70 mins

Support PDMS Sitecore | Liste des Services

À NOTER :

Toutes les demandes faites par votre centre Porsche nécessitent un délai minimum de 48 heures pour la publication et la mise en service.

Toutes les demandes de service reçues en dehors des heures de bureau (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est) seront traitées et lancées le jour ouvrable suivant.

Les demandes d'urgence (SOS) peuvent être satisfaites moyennant un frais supplémentaires (voir page 7 du présent document).

Les 7 heures totales de service Sitecore ne seront pas reportées au mois suivant.

DEMANDE DE SERVICES	DESCRIPTION	DURÉE ESTIMÉE
Création d'un nouvel en-tête	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner les images pour les ordinateurs de bureau et les téléphones portables Téléchargement de médias dans la galerie Création d'un nouvel en-tête Ajout à la page ou ajout à l'en-tête de la page d'accueil principale Suppression de l'ancien collecteur de scène 	25-35 mins
Création d'un teaser d'offre	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner les photos pour le module Création du teaser d'offre Ajout à la page 	30-50 mins
Éléments de texte	<ul style="list-style-type: none"> Création d'éléments de texte Ajout à la page 	25-35 mins
Élément texte-image	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner la photo pour le module Chargement du module Ajout à la page 	25-35 mins
Image unique	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner l'image si nécessaire Téléchargement vers Sitecore Création d'une image unique Ajout à la page Suppression des anciennes images 	20-30 mins
Liste des actualités	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner les images pour les ordinateurs de bureau, les téléphones portables et la mettre en avant si nécessaire Téléchargement des images vers Sitecore Création d'un nouveau détail des actualités Création de la page où se trouve la liste des actualités Les centres Porsche qui utilisent des pages personnalisées au lieu du module de détail des actualités ajouteront 15 à 20 minutes supplémentaires Suppression des actualités expirées 	35-55 mins
Liens externes	<ul style="list-style-type: none"> Mises à jour, ajouts ou suppressions 	10-15 mins

Support PDMS Sitecore | Liste des Services

À NOTER :

Toutes les demandes faites par votre centre Porsche nécessitent un délai minimum de 48 heures pour la publication et la mise en service.

Toutes les demandes de service reçues en dehors des heures de bureau (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est) seront traitées et lancées le jour ouvrable suivant.

Les demandes d'urgence (SOS) peuvent être satisfaites moyennant un frais supplémentaires (voir page 7 du présent document).

Les 7 heures totales de service Sitecore ne seront pas reportées au mois suivant.

DEMANDE DE SERVICES	DESCRIPTION	DURÉE ESTIMÉE
Mise à jour de la navigation principale	<ul style="list-style-type: none"> Ajout ou suppression de liens 	10-15 mins
Mise à jour des coordonnées de contact	<ul style="list-style-type: none"> Mises à jour ou ajouts 	10-15 mins
Mises à jour des tarifs mensuels	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour des tarifs sur la page des offres mensuelles Suppression des offres expirées 	20-25 mins
Mises à jour du teaser de recherche	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner l'image si nécessaire Mise à jour de l'image Mise à jour du lien 	15-20 mins
Mises à jour du teaser modèle	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner l'image si nécessaire Téléchargement vers Sitecore Mise à jour du texte ou de l'image Suppression des teasers de modèles expirés 	20-25 mins
Navigation du pied de page	<ul style="list-style-type: none"> Inclut les mises à jour et les suppressions 	15-20 mins
Offres d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> Création d'éléments de texte Création de pages Ajouter l'offre à l'aperçu des offres pour accompagner l'offre Télécharger l'image appropriée pour l'accroche de l'offre Suppression d'une offre d'emploi expirée 	30 mins

Support PDMS Sitecore | Liste des Services

À NOTER :

Toutes les demandes faites par votre centre Porsche nécessitent un délai minimum de 48 heures pour la publication et la mise en service.

Toutes les demandes de service reçues en dehors des heures de bureau (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est) seront traitées et lancées le jour ouvrable suivant.

Les demandes d'urgence (SOS) peuvent être satisfaites moyennant un frais supplémentaires (voir page 7 du présent document).

Les 7 heures totales de service Sitecore ne seront pas reportées au mois suivant.

DEMANDE DE SERVICES	DESCRIPTION	DURÉE ESTIMÉE
Publication de blog/article SEO	<ul style="list-style-type: none"> Création de page Création d'éléments de texte Ajout d'une barre d'action en haut de page Publication de la page Envoi des liens aux entreprises de streaming par e-mail Suppression de l'ancien article SEO 	20-30 mins
Slider d'équipe (Ajout de personnel)	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner la photo pour le module Création d'un nouvel employé Ajout d'un employé à un département 	20-30 mins
Slider d'équipe (Suppression de personnel)	<ul style="list-style-type: none"> Suppression de(s) employé(s) 	20 mins
Teaser configurateur (Ajout)	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner l'image si nécessaire Création d'un nouveau carreau d'aperçu Ajouter le carreau à l'aperçu du configurateur 	20 mins
Teaser configurateur (Mises à jour)	<ul style="list-style-type: none"> Redimensionner les images si nécessaire Mise à jour de l'image Suppression de teaser configurateur expiré 	15 mins
Teaser d'offre (Mise à jour)	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de l'aperçu de l'offre mensuelle Mise à jour des images si nécessaire Redimensionner les photos si nécessaire Suppression du teaser d'offre expiré(s) 	20-30 mins
Vidéo intégrée	<ul style="list-style-type: none"> Création de module Ajout à la page Suppression de la vidéo intégrée 	10-15 mins
Autres	<ul style="list-style-type: none"> Demandes non couvertes par les catégories énumérées Décrivez votre demande dans la fenêtre Description du formulaire « Soumettre une Demande » et un membre de notre équipe vous contactera pour vous fournir des détails. 	Délai dépendant de la demande

Support PDMS Sitecore | Services Additionnels

Les coûts affichés dans ce tableau concernent tout travail demandé en dehors de la portée de l'assistance mensuelle de Sitecore et seront facturés directement au Centre Porsche par Steak+Sizzle CreativeWorks.

Les tarifs préférentiels suivants peuvent être discutés avec votre représentant avant l'engagement via la fonction de chat de la plateforme de billetterie informatique.

SERVICES ADDITIONNELS	DESCRIPTION	COST
Frais de projet	Toutes les demandes en dehors du budget mensuel alloué par PCL seront soumises à des frais de projet et couvriront le temps de gestion de compte	frais fixes de 120 \$
Services de programmation Sitecore	Tous les éléments de la liste des services si le temps mensuel alloué (7 heures) est épuisé	120 \$ /hr
Design graphique	<ul style="list-style-type: none">▪ Sélection des photos (VM media ou contenu canadien)▪ Redimensionnement et préparation des photos▪ Retouche photo▪ Graphisme▪ Mise en page des annonces	140 \$ /hr
Rédaction publicitaire	Services de rédaction publicitaire	160 \$ /hr
SOS / Demandes en dehors des heures de bureau	Toute demande d'urgence (SOS) telle que les mises à jour requises après les heures de bureau. Un devis sera fourni au moment de la demande. Veuillez prévoir un délai de réponse d'une heure.	250 \$ /hr

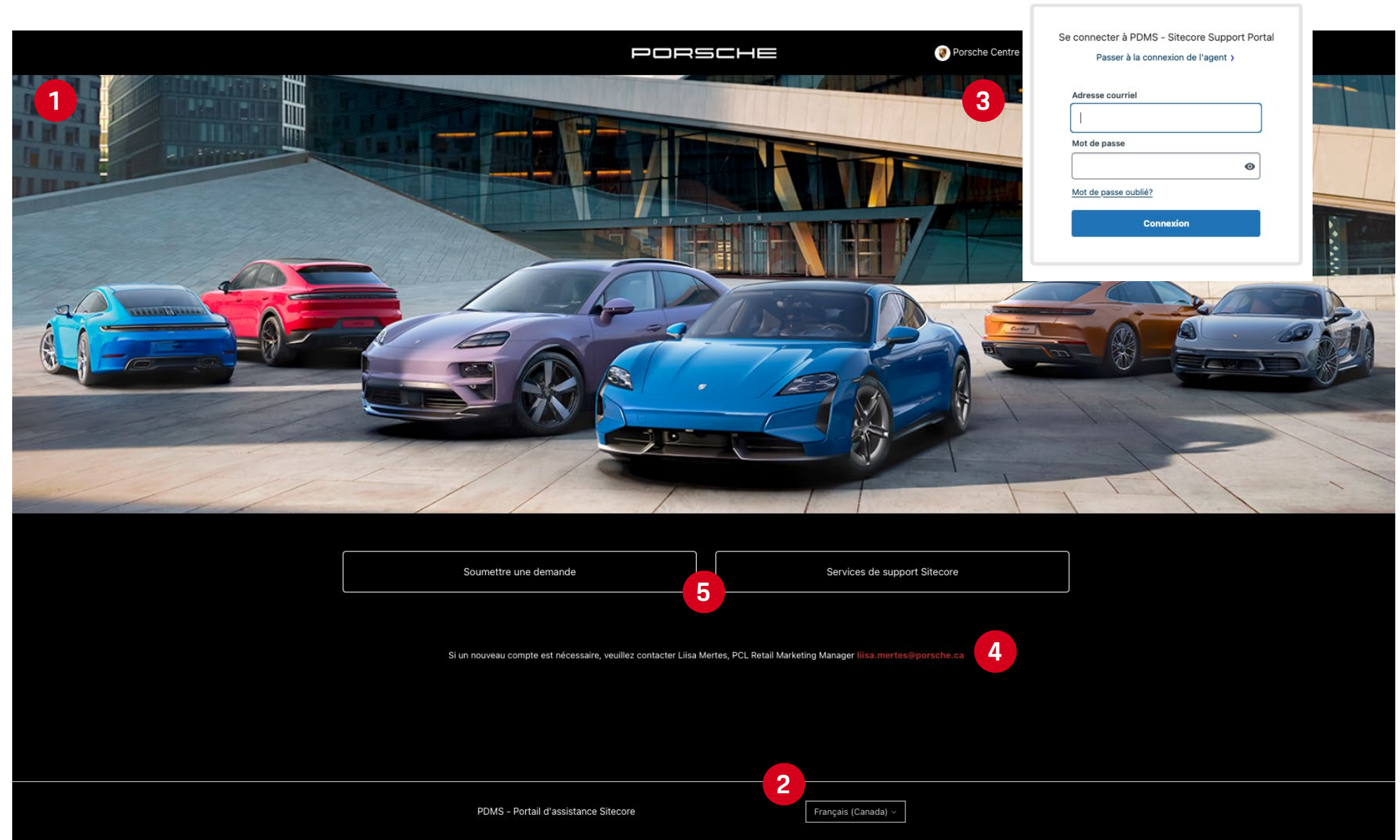
PORSCHE



Portail de billets en ligne PDMS

Support PDMS Sitecore | Page D'accueil du Portail

- 1 Accédez à la page d'accueil de la plateforme de billetterie **via ce lien.** (Cliquez n'importe où pour accéder).
- 2 Sélectionnez la langue de votre choix (anglais ou français).
- 3 Connectez-vous à l'aide de vos identifiants dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 4 Si un nouveau compte est nécessaire, veuillez contacter **Liisa Mertes, PCL Retail Marketing Manager.**
- 5 Sélectionnez **Soumettre une Demande,** ou **Support PDMS Sitecore** pour accéder à ce document et le télécharger.



Soumettre un formulaire de demande

- 1 Sélectionnez votre centre Porsche dans le menu déroulant.
- 2 Sélectionnez le type de demandes de service dans le menu déroulant.

Chaque demande de service doit faire l'objet d'un ticket individuel.

PDMS - Portail d'assistance Sitecore > Envoyer une demande

Envoyer une demande

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Centre Porsche*

Demande de service*

Type de demande*
Des billets SOS sont disponibles moyennant un coût supplémentaire pour le Centre Porsche. Veuillez vous référer aux lignes directrices du programme.

Date d'échéance

Description*
Saisissez les détails de votre demande. Un membre de notre équipe d'assistance répondra dans les plus brefs délais.

Pièces jointes
Choisissez un fichier ou faites glisser et déposez ici

Envoyer

PDMS - Portail d'assistance Sitecore Français (Canada)

PDMS - Portail d'assistance Sitecore > Envoyer une demande

Envoyer une demande

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Centre Porsche*

Type de demande*

Date d'échéance

Description*
Saisissez les détails de votre demande. Un membre de notre équipe d'assistance répondra dans les plus brefs délais.

Pièces jointes
Choisissez un fichier ou faites glisser et déposez ici

Envoyer

PDMS - Portail d'assistance Sitecore Français (Canada)

Soumettre un formulaire de demande

- 3 Sélectionnez votre priorité pour la demande de service dans le menu déroulant. Les types **Standard** et **Date D'échéance** sont inclus dans votre service. Si vous avez besoin d'une assistance urgente en dehors des heures de bureau, sélectionnez **SOS** (coût supplémentaire).

Standard - Délai de 48 heures.

- 4 **Date d'échéance** - Choisissez votre date de mise en service. Le billet sera exécuté pour la date spécifiée, sauf indication contraire. Tous les éléments (photos, texte, etc.) doivent être fournis par le Centre Porsche au moment de la soumission du ticket de service.

PDMS - Portail d'assistance Sitecore > Envoyer une demande

Envoyer une demande

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Centre Porsche*
Porsche Centre Anytown

Demande de service*
Liste des actualités

Type de demande*
Des billets SOS sont disponibles moyennant un coût supplémentaire pour le Centre Porsche. Veuillez vous référer aux lignes directrices du programme.
Standard
Échéance
SOS*

Paragraphe

Pièces jointes
Choisissez un fichier ou faites glisser et déposez ici

Envoyer

PDMS - Portail d'assistance Sitecore Français (Canada)

PDMS - Portail d'assistance Sitecore > Envoyer une demande

Envoyer une demande

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Centre Porsche*
Porsche Centre Anytown

Demande de service*
Liste des actualités

Type de demande*
Des billets SOS sont disponibles moyennant un coût supplémentaire pour le Centre Porsche. Veuillez vous référer aux lignes directrices du programme.
Échéance

Date d'échéance
mars 2025
lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.
24 25 26 27 28 1 2
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 29 30
31 1 2 3 4 5 6

Pièces jointes
Choisissez un fichier ou faites glisser et déposez ici

Envoyer

PDMS - Portail d'assistance Sitecore Français (Canada)

SOS - Tickets de service d'urgence qui doivent être exécutés immédiatement et/ou en dehors des heures de bureau. Ce service est disponible moyennant un coût supplémentaire indiqué à la page 7 des services additionnels.

Soumettre un formulaire de demande

- 5 Complétez la description de la demande de service pour décrire les détails et les spécifications de la demande.
- 6 Joignez vos images, vos documents textuels et tout autre détail relatif à votre demande de service.
- 7 Cliquez sur Soumettre pour soumettre votre demande de service.

Une fois votre demande soumise, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous recevrez également des notifications par courriel pour toute mise à jour de votre billet.

PDMS - Portail d'assistance Sitecore > Envoyer une demande

Envoyer une demande

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Centre Porsche*

Porsche Centre Anytown

Demande de service*

Liste des actualités

Type de demande*

Des billets SOS sont disponibles moyennant un coût supplémentaire pour le Centre Porsche. Veuillez vous référer aux lignes directrices du programme.

Échéance

Date d'échéance

5 mars 2025

5 **Description***

Saisissez les détails de votre demande. Un membre de notre équipe d'assistance répondra dans les plus brefs délais.

Paragraphe

Je joins le document d'information et les images que nous aimerions voir figurer dans la liste d'information.

6 **Pièces jointes**

Choisissez un fichier ou faites glisser et déposez ici

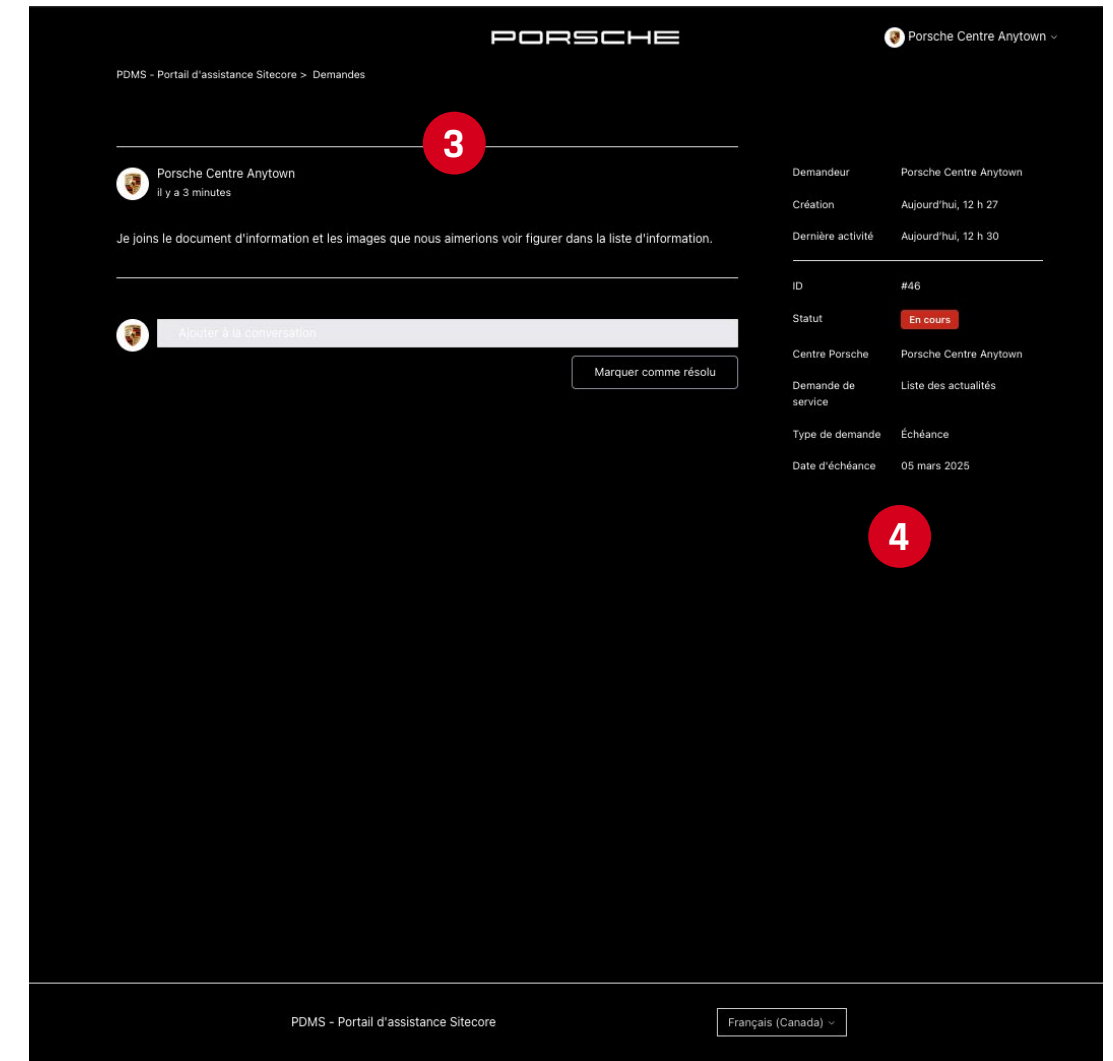
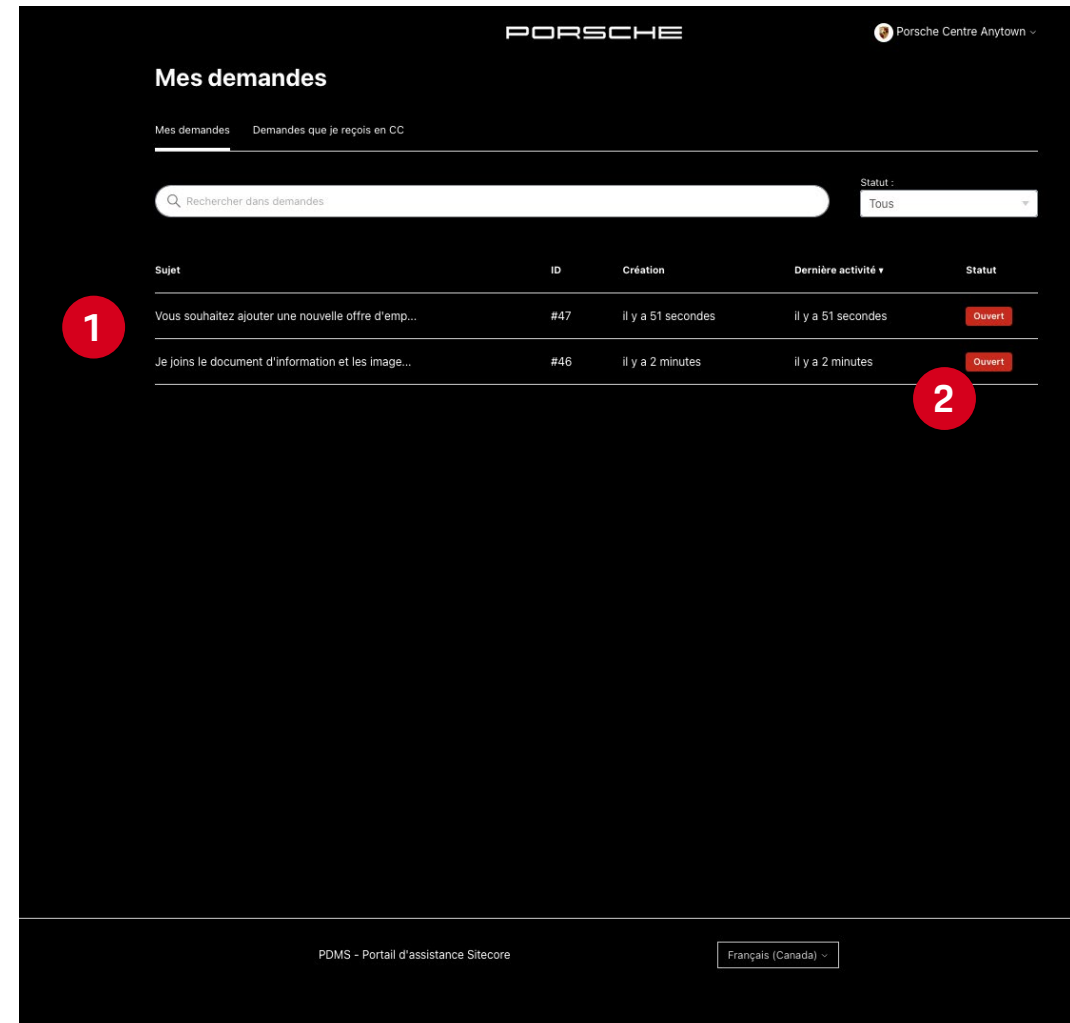
7 **Envoyer**

PDMS - Portail d'assistance Sitecore Français (Canada)

Tableau de bord

Votre demande de service sera affichée dans votre tableau de bord d'utilisateur. À partir de là, vous pouvez :

- 1 Voir les détails de votre demande
- 2 Statut de la demande
- 3 Vous pouvez également discuter avec l'équipe d'assistance dans la fenêtre de messagerie
- 4 Suivre les messages/interactions/statuts



Finalisation de la demande

Une fois votre ticket de service complété, nous vous enverrons un message vous informant de la ou des modification(s) effectuée(s).

- 1 Veuillez marquer le ticket de service comme « résolu » une fois qu'il est publié

Si le ticket n'est pas marqué « Résolu » dans les 3 jours ouvrables suivant son achèvement, il sera automatiquement marqué comme terminé par le système.

PDMS - Portail d'assistance Sitecore > Demandes

Porsche Centre Anytown
il y a 3 minutes

Je joins le document d'information et les images que nous aimerions voir figurer dans la liste d'information.

Ajouter à la conversation

Marquer comme résolu

Demandeur	Porsche Centre Anytown
Création	Aujourd'hui, 12 h 27
Dernière activité	Aujourd'hui, 12 h 30
ID	#46
Statut	En cours
Centre Porsche	Porsche Centre Anytown
Demande de service	Liste des actualités
Type de demande	Échéance
Date d'échéance	05 mars 2025

PORSCHE

Meilleures pratiques des médias

Support PDMS Sitecore | Bonnes pratiques des médias

Spécifications des médias Sitecore

La plupart de vos demandes de mise à jour Sitecore nécessiteront des photos ou des textes d'accompagnement. Vous trouverez ci-dessous les spécifications requises pour tous les médias soumis.

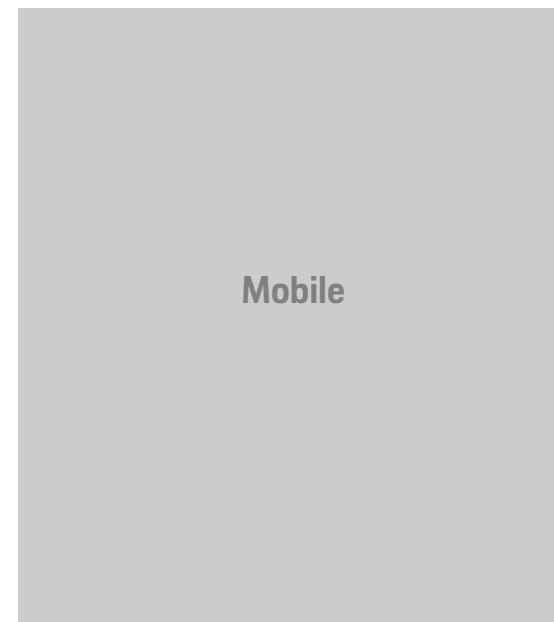
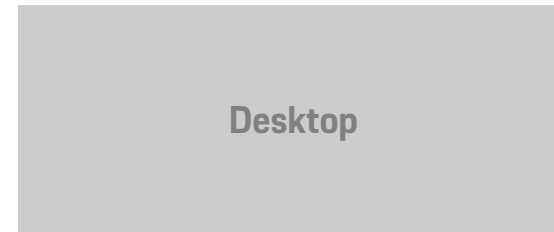
Référez-vous à l'illustration pour connaître les dimensions de l'image. Si vous souhaitez que notre équipe redimensionne vos photos, veuillez fournir l'image dans la meilleure résolution et qualité possible.

Veuillez soumettre tous les éléments du texte dans l'un des formats suivants :

MS Word
Pages
PDF

En-têtes de scène

Desktop: 3840px large sur 1600px haut
Mobile 3840px large sur 4318px haut
(Les deux tailles sont nécessaires)



Teaser de l'offre

3840px large sur 2880px haut

Texte Élément d'image

3840px large sur 2880px haut



Photo de l'employé (Slider d'équipe)

1785px large sur 1975px haut



PORSCHE